

Kvalitetsledningssystem och digitalt stöd inom Stadsmissionen i Östergötland



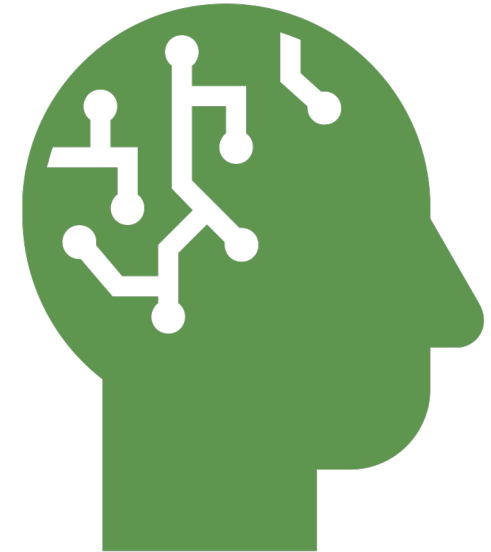
Kvalitetsdefinition:



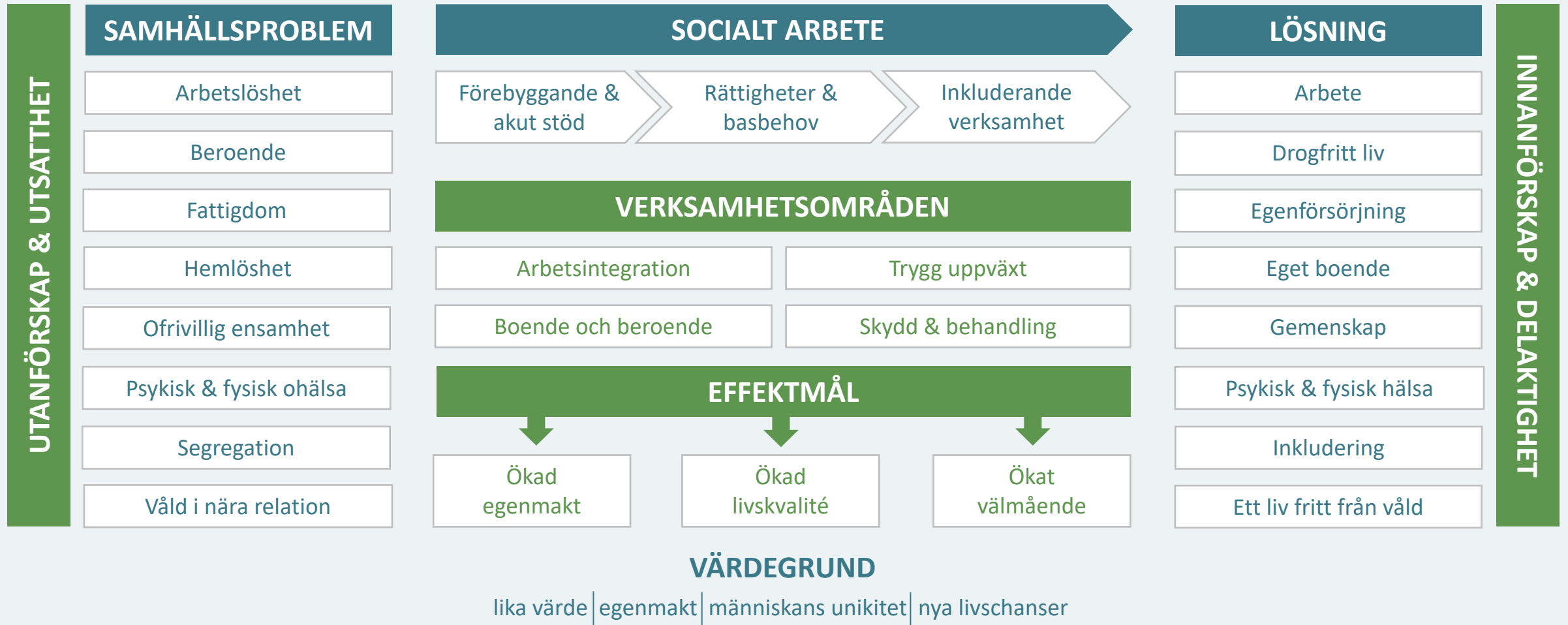
Vår förmåga att se till att det blir som vi tänkt

Att styra med ett syfte – Att skapa en berättelse

- Frågan **varför** verksamheten finns behöver finnas levande i verksamhetens alla delar
- Berättelsen om varför vi finns behöver göras för alla enheter och **kopplas till de mätningar som görs och de resultat vi får**
- Berättelsen om... **skapar engagemang** hos medarbetare



Berättelsen om Stadsmissionen i Östergötland



Berättelsen om Oasen HVB

Exempel på berättelse från verksamheten

En flyer för varje enhet. Beskriver vårt värdeerbjudande till kunder (socialtjänster, deltagare mm)

Stadsmissionen har identifierat och fokuserar på åtta samhällsproblem som tenderar till att öka. Dessa är: *arbetslöshet, beroende, fattigdom, hemlöshet, ofrivillig ensamhet, psykisk och fysisk ohälsa, segregation och våld i nära relation*. Vårt mål är att genom professionellt socialt arbete hjälpa människor till positiva förflyttningar för att närma sig delaktighet i samhället och förbättra sin livssituation.

Till Oasen HVB kan kvinnor från hela landet bli inskrivna för kombinationsbehandling av våld i nära relation och beroendeproblematik. För att nå bestående resultat erbjuder vi vårdinsatser som riktar sig till kvinnans totala livssituation. Våldet och beroendet behandlas samtidigt helt anpassat efter den enskilda kvinnans situation och livsberättelse.

Lösningarna som Oasen HVB fokuserar på är: *gemenskap, ett nyktert och drogfritt liv, ett liv fritt från våld, psykisk och fysisk hälsa, egen bostad samt arbete*. Nedan ger vi exempel på hur vi kan arbeta med fyra av dessa samhällsproblem.

ETT LIV FRITT FRÅN VÅLD

Statistik visar att 90% av kvinnor med beroendeproblematik har upplevt våld. Vi kan alltså inte bortse ifrån att majoriteten av alla kvinnor i beroende behöver mötas upp i sin våldsutsatthet och få förståelse utifrån våldets mekanismer. Det gör vi bland annat genom GRETA: en psykoedukativ gruppterapi där kvinnorna får kunskap kring vad som händer med en person som blir utsatt för upprepat våld och hot om våld. Vi erbjuder även gruppterapi med olika teman, enskild psykoterapi och COPE, en integrerad behandlingsmetod riktad mot samsjukligheten PTSD, Posttraumatiskt stressyndrom och beroendesjukdom.

NYKTERT OCH DROGFRITT LIV

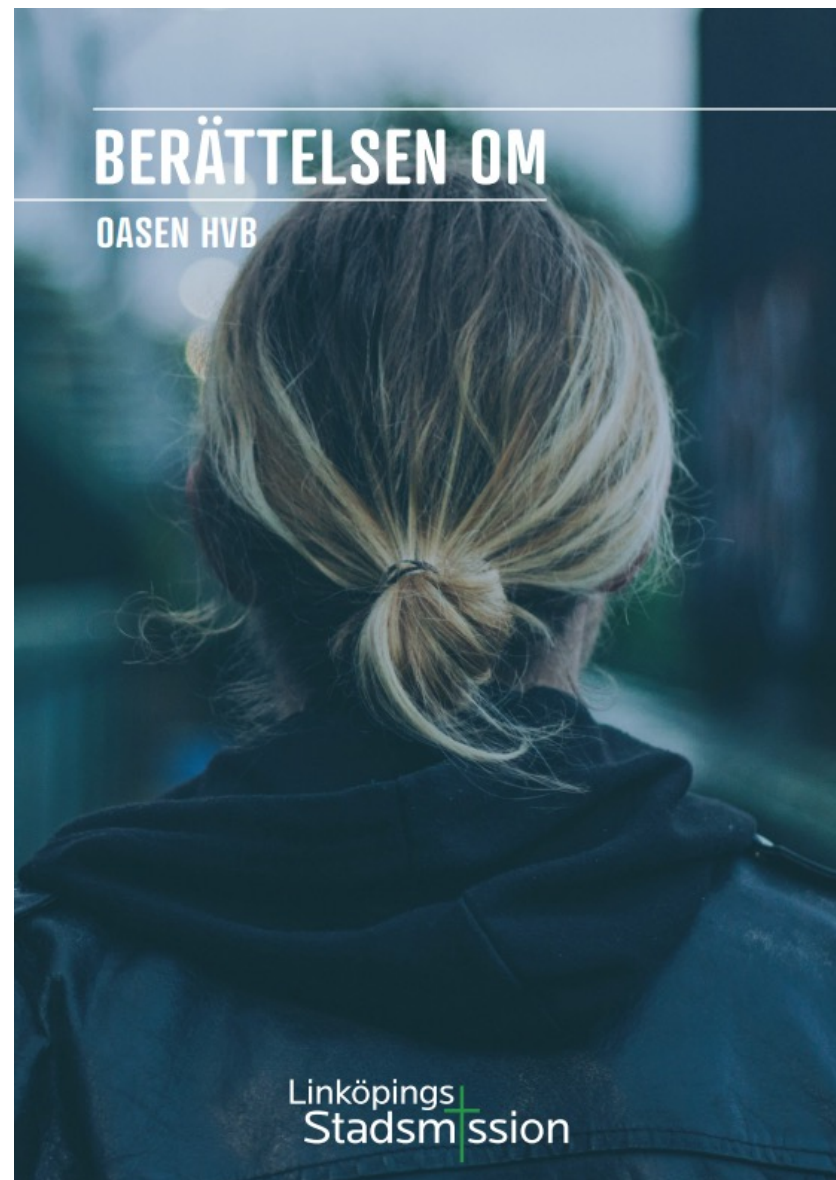
Hälften av de som söker HVB lider av PTSD, ett svårt tillstånd som utvecklas utifrån upplevelsen av ett svårt trauma. Många kvinnor som varit med om våld utvecklar ett missbruk då alkoholen och/eller drogerna blir en tillflykt från traumat. Vi erbjuder heldygnsvård med evidensbaserad behandling där konsekvenser av våldsutsatthet, psykisk ohälsa och beroendeproblematik behandlas parallellt.

PSYKISK OCH FYSISK HÄLSA

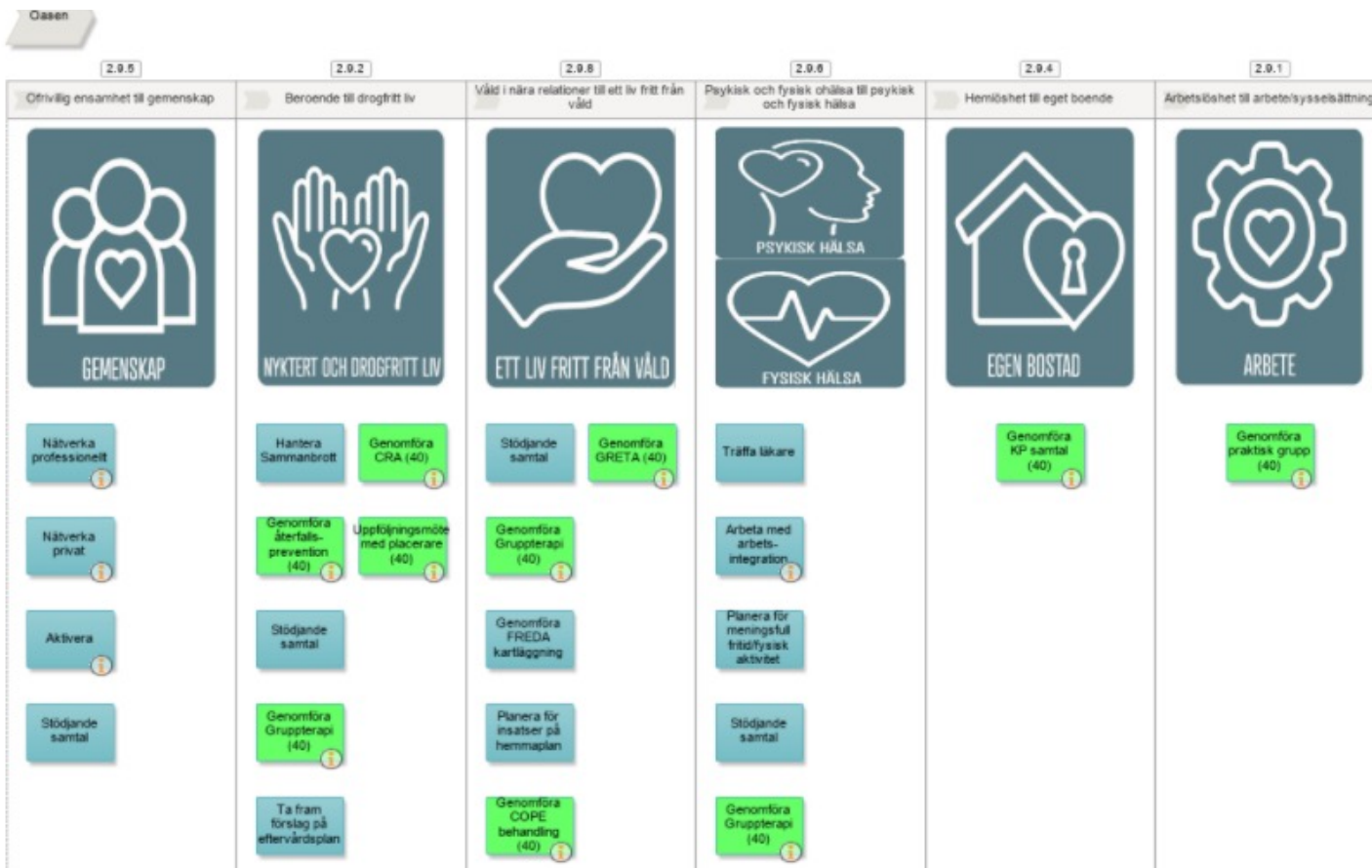
Den psykiska och fysiska ohälsan är hög bland de som söker heldygnsvård. Många kvinnor vi möter har levt med psykisk ohälsa länge utan tillgång till rätt vård. För kvinnor som har både beroendet och våldsutsattheten med sig erbjuder vi unika kombinationsbehandlingar i samarbete med världsledande beroendeforskare. Kvinnorna hos oss får också regelbundet träffa läkare, stödande samtal, delta i gruppterapi och planera för meningsfull fritid.

ARBETE

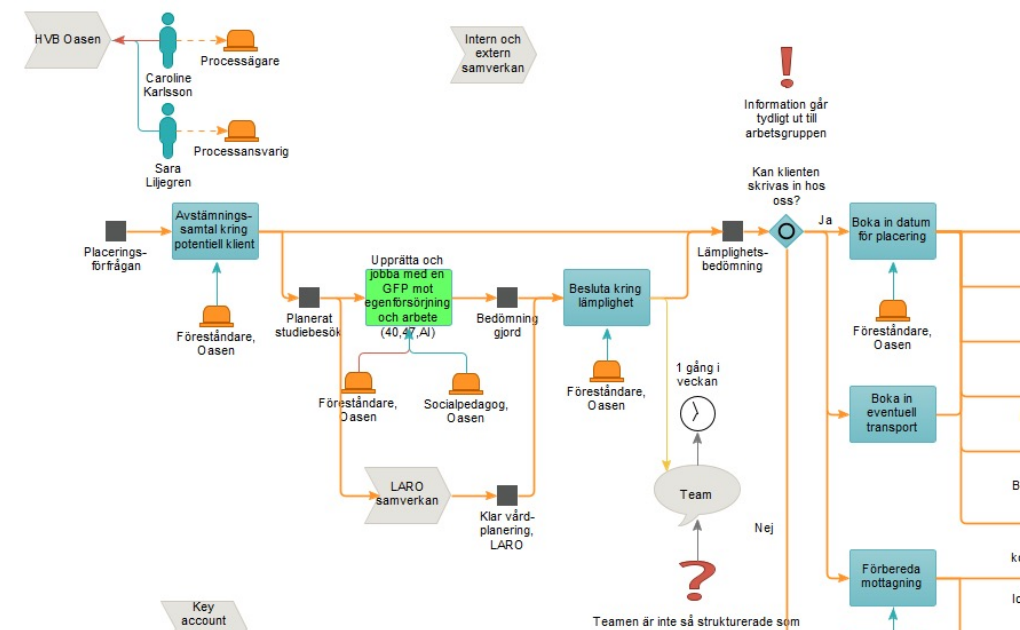
Att ha kontroll över sin egen ekonomi och boendesituation är avgörande för att kvinnan ska ges möjlighet till långvarigt fungerande mående och drogfrihet. Det är av stor vikt att kvinnan också ges möjlighet till egenmakt och kontroll för att inte hamna i en beroendeställning till en partner. Kvinnorna får en gång i veckan träffa en socialpedagog som hjälper dem med att exempelvis söka boende, skriva personligt brev och CV samt ta itu med skulder.



Berättelserna sätts till noter...



Digitala stödsystem 1 och 2

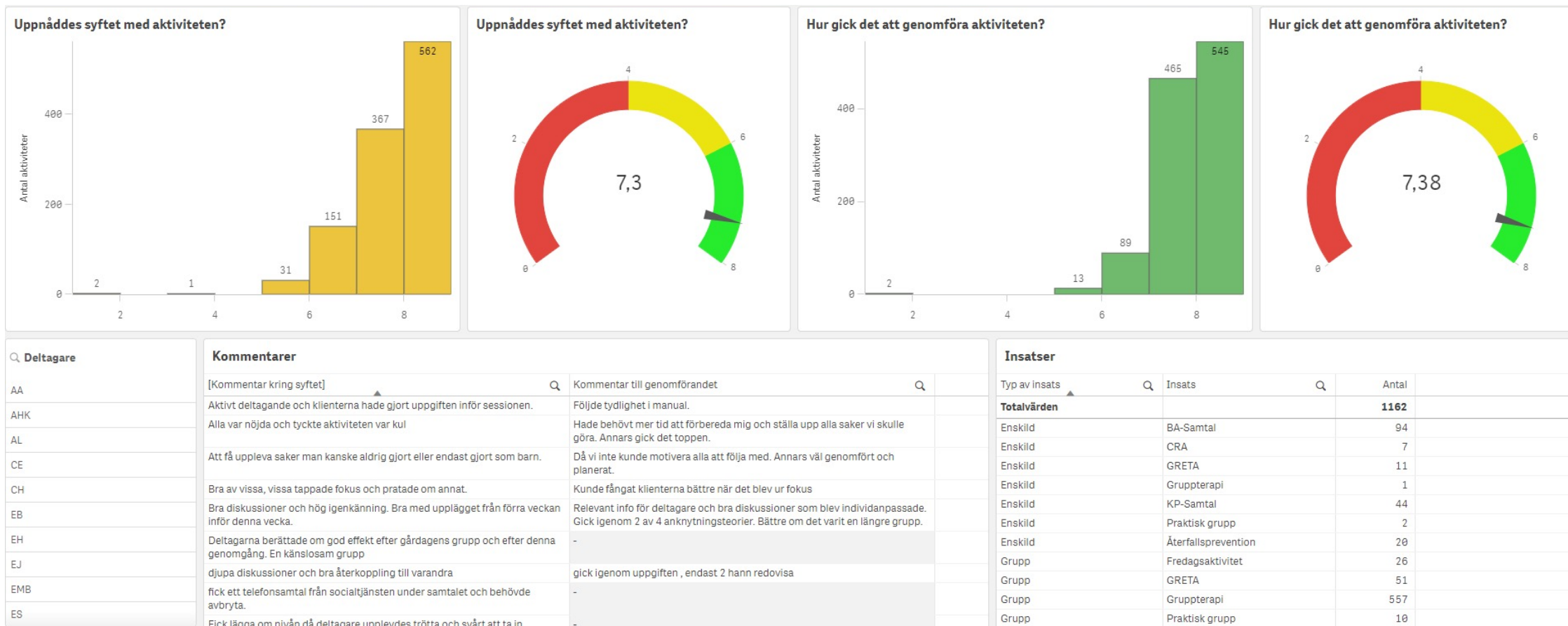


Nu har vi tänkt – Skapat verksamhetslogik

- **Hur vet** vi nu att vi gör som vi tänkt?
- Vad behöver enheterna veta om sin egen verksamhet för att kunna svara på denna frågan?
- Frågor ställs, resultat letas och jämförs med sin planering



Resultaten sammanställs och analyseras



Digitalt stödsystem 3



Systematik i uppföljning – underlag för dialog

Digitalt stödsystem 4



Kvalitetsledning (Oasen - HVB)

Processområde	Process	Ansvarig process	Värdering	Kommentar	Aktiviteter	Avstämning
	Våld i nära relationer till ett liv fritt från våld	Sanna Detlefsen			Linköping Genomföra COPE behandling (40) Stad Linköping Genomföra Gruppterapi (40) Stad Linköping Enskild psykoterapi (40) Stad Linköping Genomföra GRETA (18, 40) Stad Linköping	Sara Liljegren Sara Liljegren Sara Liljegren Sara Liljegren
						Genomförda COPE behandlingar Genomförda gruppbehandlingar Antal terapisesioner Antal GRETA genomförda

Följ upp: Mått Oasen - HVB
Genomförda COPE behandlingar

Period	Utfall	Mål	Måluppfyllnad [%] F.
Tertial 3 2022	—		3
Tertial 2 2022	—		3
Tertial 1 2022	●	3	3
Tertial 3 2021	■	2	3
Tertial 2 2021	●	4	3

Kommentar

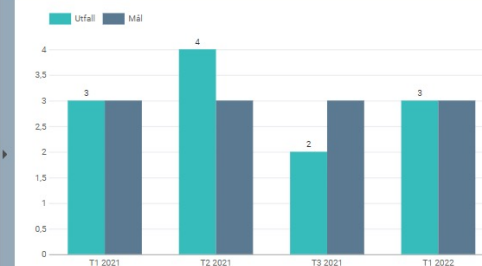
Tertial 1 2022 Klar



Underlag Historik Andra enheter Information Dokument och länkar

Analysvy: Mått Oasen - HVB
Genomförda COPE behandlingar

Tertial 1 2022





Tillsammans med planeringen gör vi budget i Planacy, som också används för vårt prognosarbete.

Planeringen görs med hjälp av nyckeltal, som genererar kostnader och intäkter.



Stratsys



I Qlik Sense läser vi in alla våra resultat, det är vår BI system. Resultaten kommer från verksamhetssystem och andra datakällor som vi skapa själva.

Vi läser in data från Planacy och kan här jämföra budgeterade nyckeltal med utfall på samma nyckeltal.



Microsoft Forms

Vi använder 2c8 för att tänka klarare tankar. Här planerar vi systematiskt vår verksamhet i processer, och väljer ut de verksamhetskritiska aktiviteter vi vill följa upp.

I vardagen arbetar enheterna med Stratsys, där verksamhetskritiska aktiviteter tillsammans med resultat läses in och analyseras.

Här lägger enheterna upp sina gemensamma att göra uppdrag, som hämtas från mötesprotokoll eller andra planeringsverktyg. Här knyts strategi ihop med vardagen.

VÄLJ SOM FOKUS



BETA





Linköpings Stadsmission

Stratsys Enterprise

Utöver de funktioner som ingår i grundplattformen erbjuder Enterprise:

- ✓ Egna integrationslösningar
- ✓ DO-appar för alla anställda
- ✓ Obegränsad E-learning
- ✓ Support-chat för alla

KONTAKTA
PRODUKTEXPERT

Produkter:

- Verksamhetsplanering
- Projekthantering
- Riskhantering

Nyckel till framgång:

Do board med medarbetare
skapar engagemang för det
strategiska arbetet

